Formularz wymiany / zwrotu

Numer zamówienia: _____ OLIVE.PL

UWAGA!

Prosimy spakować produkt w kartonik, aby towar nie uległ zniszczeniu podczas transportu. Koperty/koperty bąbelkowe/foliopaki nie są wystarczającym zabezpieczeniem tego typu produktów (są zgniatane w transporcie, co powoduje zniszczenie towaru).

- Informuję o odstąpieniu od umowy zakupu wymienionych w niniejszym dokumencie produktów.
- Oświadczam, że zwracane produkty nie były użytkowane w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Nie nastąpiło zmniejszenie wartości rzeczy i nadają się one do ponownej sprzedaży bez obniżenia ceny sprzedaży.

Forma zwrotu należności:

☐ **PRZELEW** na poniższe konto:

☐ **WYMIANA** (ewentualna nadpłata na poniższe konto)

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Miejscowość: _____

Nr telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Adres punktu obsługi zwrotów:

Hurtownia Bielizny
ul. Wyszyńskiego 23
62-200 Gniezno

Lp.	Nazwa zwracanego towaru	Rozmiar	Uwagi, sugestie (nieobowiązkowe)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Podpis _____

WYMIANA PRODUKTU

Prosimy zwrócić produkt (informacje dotyczące zwrotu znajdują się poniżej) i złożyć nowe zamówienie, aby zarezerwować nowy produkt. **Jako formę płatności należy wybrać: Płatność przed wysyłką - "Wymiana produktu"**.
Nowe zamówienie wyślemy w ciągu 1-2 dni roboczych od otrzymania przesyłki
Wymiana produktu może potrwać łącznie od 5 do 10 dni roboczych (czas dostarczenia przesyłki do punktu obsługi zwrotu, weryfikacja, czas dostarczenia przesyłki z nowym produktem).

Jeśli konieczna jest PILNA WYMIANA zalecamy złożenie nowego zamówienia i opłacenie go (przedpłata na konto lub płatność przy odbiorze).
Produkt z poprzedniego zamówienia prosimy odesłać jako zwrot (informacje dotyczące zwrotu znajdują się poniżej). **Dzięki temu będziemy mogli natychmiast zrealizować zamówienie**, nie czekając na paczkę ze zwrotem. Środki zwrócimy na numer konta podany w formularzu.

ZWROT PRODUKTU

1. SPAKUJ PRODUKT W KARTONIK I DOŁĄCZ FORMULARZ ZWROTU

- Produkty z naszej oferty ze względu na ich specyfikę i elementy usztywniane (poza spódniczkami, tunikami i chustami) **prosimy odsyłać w kartoniku** (np. w tym, w którym wysłaliśmy produkt). **Produkty odesłane w elastycznym opakowaniu (kopercie / kopercie bąbelkowej / foliopaku) są zgniatane w transporcie, co powoduje zniszczenie produktu i obniżenie jego wartości.**
- Do zamówienia została wygenerowana faktura VAT w formie elektronicznej, zatem **nie trzeba dołączać wydruku faktury** (jest w naszym systemie).
- Jeśli zwracasz produkty z różnych zamówień można je oczywiście odesłać w jednej przesyłce.
- Dołącz wypełniony formularz zwrotu

2. ODEŚLIJ PRODUKT

- Produkt odsyłasz na własny koszt. Polecamy wybór takiej przesyłki, do której otrzymasz potwierdzenie nadania. Adres punktu obsługi zwrotów:
  Hurtownia Bielizny, ul. Wyszyńskiego 23, 62-200 Gniezno
- Opcjonalnie możesz skorzystać z systemu Wygodne Zwroty i wygenerować zwrot przez paczkomaty w korzystnej cenie (bez konieczności drukowania etykiety na paczkę). Informacje znajdziesz na naszej stronie (**olive.pl/zwroty**).

3. ZWROT ŚRODKÓW

- Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. zwrot świadczeń powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy.
- O wypłacie środków poinformujemy e-mailem.

Więcej informacji można znaleźć również na naszej stronie: **olive.pl/zwroty**